|  |
| --- |
| **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,****организаций и общественных объединений за 2019 г.** |
| **1. Общие сведения** |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | **253** |
| *в том числе:* |  |
| Повторные  |  |
| Коллективные  | 4 |
| **1.       Источники поступления** | **253** |
| Органы государственной власти | 27 |
| Заявители (физические лица) | 226 |
| Заявители (юридические лица)  |
| Иные |  |
| **2.       Виды обращений** | **253** |
| Заявление | 119 |
| Предложение | 11 |
| Жалоба | 5 |
| Иное | 3 |
| **3.       Результаты рассмотрения** | **253** |
| «Разъяснено» | 142 |
| «Поддержано» | 111 |
| **4.       Распределение обращений по вопросам местного значения** | **253** |
| 4.1. Опека и попечительство | 208 |
| 4.2. Благоустройство территории | 36 |
| 4.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 9 |
| **2. Личные приемы граждан** |
| **Количество личных приемов, проведенных депутатами МС** | **Количество принятых граждан** |
| 36 | 36 |
| **3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»\*** |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | 58 |
| Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург» | 148 |
|  |

 **Анализ обращений граждан в 2019 г.**

Часть обращений граждан в **I квартале** связаны с их заинтересованностью в благоустройстве внутридворовой территории, поступают запросы об уборке, которые отрабатываются в штатном режиме.

 Основной повод обращений во **II квартале** граждан связан с текущей работой органов опеки и попечительства. Также были запросы связанные с просьбой посадить дополнительные зеленые насаждения и сигналы о незаконной рекламе.
 **В III квартале** обращения относятся к сфере благоустройства, в частности были просьбы добавить или убрать скамейки и урны, вопросы связанные с освещением дворовой территории. В свою очередь сотрудники муниципального образования отрабатывают такие заявки и идут навстречу жителям в рамках своих компетенций.
 Основной повод обращений граждан в **IV квартале** связан с текущей работой органов опеки и попечительства. Часть обращений относятся к сфере благоустройства, в частности возникает обеспокоенность об уплотнительной застройке, просьбы увеличить количество газонов и зеленых насаждений. Уборка территории отрабатывается в штатном режиме. Местная Администрация муниципального образования округа Посадский реагирует на подобные запросы в рамках своей компетенции и дает ответы с разъяснениями

Принято граждан 36 на депутатских приемах. Как правило, встречи проходят в формате беседы различной тематики, чаще всего граждане хотят что-то узнать о льготах и посоветоваться по бытовым вопросам.

С **01.01.2019 - 31.12.2019г.** Предусмотрено к исполнению в отчётном периоде 148 обращений, поступивших на портал «Наш Санкт-Петербург» коэффициент исполнительской дисциплины = 100%, исполнено за отчетный период 148 обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| Описание Обращения | Кол-во обращений |
| Мусор на внутридворовой территории | 20 |
| Мусор на газонах (крупногабаритные объекты) | 7 |
| Мусор на газонах (железобетонные изделия) | 1 |
| Неудовлетворительное содержание газонов (отсутствие травяного покрова) | 9 |
| Неудовлетворительное содержание газонов (нескошенная/неубранная трава) | 4 |
| Неухоженный внешний вид деревьев и кустарников | 1 |
| Неубранный снег, требуется обработка территории пескосоляной смесью | 3 |
| Мусор на детской площадке | 10 |
| Мусор на спортивных площадках | 2 |
| Упавшее дерево | 1 |
| Ненадлежащее состояние ограждений газонов | 2 |
| Предложение по установке ограждений газонов | 1 |
| Ненадлежащее состояние малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории | 1 |
| Не обустроена территория детской площадки | 18 |
| Отсутствие зон отдыха | 2 |
| Не оборудована контейнерная площадка | 3 |
| Утратившие жизнеспособность деревья и кустарники, угроза падения деревьев | 1 |
| Неочищенные урны | 2 |
| Неудовлетворительное состояние колодца, люка | 3 |
| Неудовлетворительное состояние асфальтового покрытия на придомовой и дворовой территориях | 27 |
| Скопление мусора в садах, парках, скверах | 1 |
| Ненадлежащее (неисправное) состояние уличной мебели и оборудования в садах, парках, скверах (в том числе на территориях детских и спортивных площадок, зон отдыха) | 3 |
| Несанкционированные надписи / объявления на сооружениях (в т.ч. заборах, гаражах, торговых павильонах) | 1 |
| Конструкция, препятствующая парковке | 7 |
| Незаконное размещение информационной и (или) рекламной конструкции на территории Санкт-Петербурга | 11 |
| Лужи на твердом покрытии | 3 |
| Предложения по установке малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории | 4 |