|  |  |
| --- | --- |
| **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,**  **организаций и общественных объединений за 2020г.** | |
| **1. Общие сведения** | |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | **174** |
| *в том числе:* |  |
| Повторные | 2 |
| Коллективные | 1 |
| **1.       Источники поступления** | **174** |
| Органы государственной власти | 30 |
| Заявители (физические лица) | 143 |
| Заявители (юридические лица) 1 | |
| Иные |  |
| **2.       Виды обращений** | **174** |
| Заявление | 153 |
| Предложение | 5 |
| Жалоба | 6 |
| Иное | 10 |
| **3.       Результаты рассмотрения** | **174** |
| «Разъяснено» | 30 |
| «Поддержано» | 90 |
| в том числе «меры приняты» | 54 |
| «Не поддержано» |  |
| **4.       Распределение обращений по вопросам местного значения** | **174** |
| 4.1. Опека и попечительство | 133 |
| 4.2. Благоустройство территории | 25 |
| 4.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 16 |
| **2. Личные приемы граждан** | |
| **Количество личных приемов, проведенных депутатами МС** | **Количество принятых граждан** |
| 47 | 47 |
| **3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»\*** | |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | 69 |
| Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург» | 200 |
|  |

**Анализ обращений граждан в 2020 г.**

Часть обращений граждан в **I квартале** связаны с их заинтересованностью в благоустройстве внутридворовой территории, поступают запросы включить те или иные объекты в ведомственную целевую программу муниципального образования. Со своей стороны специалисты муниципального образования, по возможности, идут навстречу жителям.

Основной повод обращений во **II квартале** граждан связан с текущей работой органов опеки и попечительства.  
 **В III квартале** обращения относятся к сфере благоустройства, в частности с повреждением асфальтового покрытия внутридворовой территории, которое возникает из-за несовершенного функционирования подземных коммуникаций в историческом центре города, Местная Администрация муниципального образования округа Посадский реагирует на подобные запросы и включает проблемные участки в адресную программу.  
 Основной повод обращений граждан в **IV квартале** связан с текущей работой органов опеки и попечительства. Часть обращений относятся к сфере благоустройства, в частности возникает обеспокоенность о повреждении покрытий внутридворовой территории, которое возникает из-за несовершенного функционирования подземных коммуникаций в историческом центре города, также жителей интересует возможность модернизировать детские площадки и установка малых архитектурных форм, ремонт и установка металлических ограждений и ворот. Местная Администрация муниципального образования округа Посадский реагирует на подобные запросы и инициирует внесение проектов благоустройства в ведомственную целевую программу, по запросам, не относящимся к предмету местного значения, дается ответ с разъяснениями

Принято граждан 47 на депутатских приемах. Как правило, встречи проходят в формате беседы различной тематики, чаще всего граждане хотят что-то узнать о льготах и посоветоваться по бытовым вопросам. В 2020 г. возник ряд ограничений в связи с пандемией COVID-19 и депутатам поступали звонки от уязвимых слоев населения с целью уточнения информации по введенным ограничениям и запросы об адресной помощи, с просьбой помочь приобрести продукты и лекарства.

С **01.01.2020 - 31.12.2020** Предусмотрено к исполнению в отчётном периоде 200 обращений, поступивших на портал «Наш Санкт-Петербург», коэффициент исполнительской дисциплины =95%, исполнено за отчетный период 189 обращений, по 11 обращениям взят (промежуточный ответ) перенос срока на 2021 год.

|  |  |
| --- | --- |
| Описание Обращения | Кол-во обращений |
| Мусор на внутридворовой территории | 53 |
| Мусор на газонах (крупногабаритные объекты) | 18 |
| Мусор на газонах (железобетонные изделия) | 7 |
| Неудовлетворительное содержание газонов (отсутствие травяного покрова) | 4 |
| Неудовлетворительное содержание газонов (нескошенная/неубранная трава) | 2 |
| Неухоженный внешний вид деревьев и кустарников | 3 |
| Неубранный снег, требуется обработка территории пескосоляной смесью | 1 |
| Мусор на детской площадке | 13 |
| Мусор на спортивных площадках | 1 |
| Упавшее дерево | 2 |
| Ненадлежащее состояние ограждений газонов | 4 |
| Предложение по установке ограждений газонов | 1 |
| Ненадлежащее состояние малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории | 13 |
| Не обустроена территория детской площадки | 13 |
| Не обустроена территория спортивной площадки | 2 |
| Не оборудована контейнерная площадка | 1 |
| Утратившие жизнеспособность деревья и кустарники, угроза падения деревьев | 2 |
| Неочищенные урны | 1 |
| Неудовлетворительное санитарное и техническое состояние контейнерной площадки | 1 |
| Неудовлетворительное состояние асфальтового покрытия на придомовой и дворовой территориях | 20 |
| Скопление мусора в садах, парках, скверах | 2 |
| Ненадлежащее (неисправное) состояние уличной мебели и оборудования в садах, парках, скверах (в том числе на территориях детских и спортивных площадок, зон отдыха) | 3 |
| Несанкционированные надписи / объявления на сооружениях (в т.ч. заборах, гаражах, торговых павильонах) | 1 |
| Механическое повреждение отдельно стоящей рекламной или информационной конструкции либо наличие посторонних надписей/объявлений на них | 1 |
| Конструкция, препятствующая парковке | 4 |
| Незаконное размещение информационной и (или) рекламной конструкции на территории Санкт-Петербурга | 6 |
| Лужи на твердом покрытии | 3 |
| Предложения по установке малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории | 4 |