|  |
| --- |
| **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,****организаций и общественных объединений за 2021 год** |
| **1. Общие сведения** |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | **177** |
| *в том числе:* |  |
| Повторные  | 3 |
| Коллективные  | 1 |
| **1.       Источники поступления** | **177** |
| Органы государственной власти | 20 |
| Заявители (физические лица) | 157 |
| Заявители (юридические лица) |
| Иные |  |
| **2.       Виды обращений** | **177** |
| Заявление | 148 |
| Предложение | 10 |
| Жалоба | 14 |
| Иное | 5 |
| **3.       Результаты рассмотрения** | **177** |
| «Разъяснено» | 34 |
| «Поддержано» | 143 |
| в том числе «меры приняты» | 7 |
| «Не поддержано» | 1 |
| **4.       Распределение обращений по вопросам местного значения** | **177** |
| 4.1. Опека и попечительство | 114 |
| 4.2. Благоустройство территории | 40 |
| 4.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 12 |
| 4.4. Иные (не относятся к ВМЗ) | 11 |
| **2. Личные приемы граждан** |
| **Количество личных приемов, проведенных депутатами МС** | **Количество принятых граждан** |
| 29 | 33 |
| **3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»\*** |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | 73 |
| Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург» | 148 |

**Аналитический обзор обращений граждан за 2021 г.**

Основная часть обращений **I квартала** относится к сфере благоустройства, граждан беспокоит самовольная установка шлагбаумов и металлических ворот в арках и проездах, что связано с проблемами парковки в исторической части города и желанием жителей ограничить въезд «постороннего» транспорта в свои дворы, с другой стороны возникает противодействие граждан, которые не пользуются автотранспортом или приезжают по данному адресу в гости или по работе. Со своей стороны специалисты муниципального образования выявляют владельца элементов благоустройства и контролируют работы по проблемным адресам.

Во **II квартале** внимание жителей привлекла сфера потребительского рынка, граждане сигнализируют о незаконной рекламе на улицах города. В свою очередь специалисты муниципального образования выявляют факты незаконного размещения рекламы, выявляют владельца и составляют протоколы об административном правонарушении.
Также поступили предложения о создании новых зон для установки детского игрового и спортивного оборудования, а также внести изменения в имеющиеся. Замечания по действующим площадкам устраняются в штатном режиме, по вопросу создания новых площадок, разъясняется, что не всегда есть возможность использовать предлагаемый участок под детское игровое оборудование из-за прохождения под ним подземных коммуникаций.

 В **III квартале** основная часть обращений относилась к административным правонарушениям, незаконной парковке и нарушении режима тишины. Также граждане предлагают создать новые зоны для установки детского игрового и спортивного оборудования и внести изменения в имеющиеся. Некоторые обращения связаны с деформацией асфальтового покрытия на внутридворовых территориях, что связано с прохождением под ними подземных коммуникаций, также есть потребность в демонтаже незаконных металлических конструкций (гаражные строения).
 Со своей стороны специалисты муниципального образования выявляют факты правонарушений и привлекают виновных к административной ответственности или способствуют перенаправлению таких обращений по компетенции, запросы на ремонт игрового оборудования и уборки дворовой территории, решаются в штатном режиме.

В **IV квартале** активность граждан связана с законностью установки ограждений, ворот, шлагбаумов на внутридворовой территории, либо с желанием их установить, что в свою очередь связано с желанием жителей ограничить въезд постороннего транспорта на придомовую территорию, в условиях ограниченной возможности парковки в историческом центре города.Со своей стороны специалисты муниципального образования
выявляют факты возможных нарушений, через профильные комитеты, либо  разъясняют
гражданам возможные пути решения. Запросы на ремонт игрового оборудования и уборки дворовой территории, решаются в штатном режиме.

Принято 33 гражданина на депутатских приема. Как правило, встречи проходят в формате беседы на житейские ситуации. Чаще всего граждане хотят что-то узнать о, полагающихся им льготам и посоветоваться по бытовым вопросам (коммунальные платежи, установка газового оборудования, проблемы с соседями). В редких случаях решения заявленных проблем оказываются в плоскости полномочий депутатов, но всегда гражданам дается консультационная помощь и рекомендации по решению вопроса.

С **01.01.2021 - 31.12.2021** Предусмотрено к исполнению в отчётном периоде 148 обращений, поступивших на портал «Наш Санкт-Петербург», коэффициент исполнительской дисциплины =99,3%, исполнено за отчетный период 131 обращение, не исполненные в предыдущием периоде 11 обращениий. По 14 обращениям взят (промежуточный ответ) перенос срока на 2022 год.

|  |  |
| --- | --- |
| Описание Обращения | Кол-во обращений (шт.) |
| Мусор на внутридворовой территории | 24 |
| Мусор на газонах (крупногабаритные объекты) | 7 |
| Мусор на газонах (железобетонные изделия) | 1 |
| Неудовлетворительное содержание газонов (отсутствие травяного покрова) | 1 |
| Неудовлетворительное содержание газонов (нескошенная/неубранная трава) | 3 |
| Неухоженный внешний вид деревьев и кустарников | 3 |
| Неубранный снег, требуется обработка территории пескосоляной смесью | 3 |
| Мусор на детской площадке | 14 |
| Мусор на спортивных площадках | 1 |
| Ненадлежащее состояние ограждений газонов | 4 |
| Ненадлежащее состояние малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории | 8 |
| Не обустроена территория детской площадки | 11 |
| Не обустроена территория спортивной площадки | 2 |
| Мусор на газонах вдоль проезжей части | 1 |
| Утратившие жизнеспособность деревья и кустарники, угроза падения деревьев | 1 |
| Неудовлетворительное состояние колодца, люка | 2 |
| Неудовлетворительное содержание газонов (отсутствие травяного покрова) | 1 |
| Неудовлетворительное состояние асфальтового покрытия на придомовой и дворовой территориях | 13 |
| Скопление мусора в садах, парках, скверах | 2 |
| Ненадлежащее (неисправное) состояние уличной мебели и оборудования в садах, парках, скверах (в том числе на территориях детских и спортивных площадок, зон отдыха) | 6 |
| Несанкционированные надписи / объявления на сооружениях (в т.ч. заборах, гаражах, торговых павильонах) | 3 |
| Механическое повреждение отдельно стоящей рекламной или информационной конструкции либо наличие посторонних надписей/объявлений на них | 3 |
| Конструкция, препятствующая парковке | 2 |
| Незаконное размещение информационной и (или) рекламной конструкции на территории Санкт-Петербурга | 1 |
| Лужи на твердом покрытии | 7 |
| Предложения по установке малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории | 2 |
| Нарушение благоустройства после производства земляных работ | 1 |
| Предложение по занижению бордюрного камня при пересечении тротуара с проезжей частью | 4 |