|  |  |
| --- | --- |
| **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,**  **организаций и общественных объединений за 2022г** | |
| **1. Общие сведения** | |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | **207** |
| *в том числе:* |  |
| Повторные | 20 |
| Коллективные | 2 |
| **1.       Источники поступления** | **207** |
| Органы государственной власти | 10 |
| Заявители (физические лица) | 197 |
| Заявители (юридические лица) | |
| Иные |  |
| **2.       Виды обращений** | **207** |
| Заявление | 179 |
| Предложение | 11 |
| Жалоба | 17 |
| Иное |  |
| **3.       Результаты рассмотрения** | **207** |
| «Разъяснено» | 59 |
| «Поддержано» | 144 |
| в том числе «меры приняты» | 10 |
| «Не поддержано» |  |
| **4.       Распределение обращений по вопросам местного значения** | **207** |
| 4.1. Опека и попечительство | 132 |
| 4.2. Благоустройство территории | 24 |
| 4.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 7 |
| 4.4. Иные (не относятся к ВМЗ) | 44 |
| **2. Личные приемы граждан** | |
| **Количество личных приемов, проведенных депутатами МС** | **Количество принятых граждан** |
| 64 | 72 |
| **3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»\*** | |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | 85 |
| Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург» | 92 |

**Аналитический обзор обращений за 2022 г.**

Часть обращений за **I квартал** относится к сфере благоустройства и восстановлению асфальтового покрытия после зимнего периода. Также есть повторные обращения заявителя по вопросу неоднократной просадки грунта вдоль трассы горячего водоснабжения на ул. Мичуринская, д. 1. Со своей стороны Местная Администрация неоднократно восстанавливала асфальтовое покрытие поврежденное просадкой грунта, но т.к. не устранена причина провала, а именно, возможное повреждение инженерных сетей системы отопления и горячего водоснабжения, из-за которого происходит разрушение покрытия, считаем дальнейшее восстановление нецелесообразным использованием бюджетных средств. Заявителю рекомендовано обратиться в Жилкомсервис №1 Петроградского района.

Подавляющая часть обращений **II квартала** не относится к полномочиям органов местного самоуправления и связана с начислением коммунальных платежей, обустройством пешеходных переходов и тротуаров. В частности поступили обращения граждан с пожеланием обустроить тротуаром придомовую территорию по адресу ул. Куйбышева, д.3, а также об устройстве пешеходного перехода в районе ул. Большая Монетная, д. 30 и Льва Толстого, д. 10 В свою очередь муниципальное образование рассматривает такие запросы и направляет по компетенции в соответствующие организации. Обращения, связанные с недочетами и пожеланиями в сфере благоустройства, удовлетворяются в рамках компетенции, либо берутся на контроль, либо включаются в план будущих адресных программ, либо разъясняется невозможность осуществления пожеланий.

Подавляющая часть обращений **III квартала** не относится к полномочиям органов местного самоуправления и связана с начислением коммунальных платежей и капитальным ремонтом общедомового имущества, что не входит в полномочия ОМСУ. Еще часть заявлений относится к кампании по мобилизации и желанием гражданина поступить на альтернативную гражданскую службу, обращения заявителя направлены в военкомат Петроградского района  
  
 Основной повод обращений граждан в **IV квартале** связан с текущей работой органов опеки и попечительства и плановой отработки сообщений, поступивших на портал « Наш Санкт-Петербург ».

4 обращения IV квартала связаны с начислением коммунальных платежей и капитальным ремонтом общедомового имущества, что не относится к полномочиям органов местного самоуправления о чем неоднократно сообщалось гражданину, но заявитель настойчиво включает в список рассылки ВМО МО Посадский.

7 обращений связаны с проводимой РФ мобилизацией, пик которой пришелся на начало квартала. В основном граждан интересует прохождение АГС в рамках мобилизации, что также не относится к деятельности ОМСУ. Обращения перенаправлены по компетенции в военкомат по месту регистрации, по повторным обращениям даются разъяснения и рекомендации по дальнейшим действиям.

Часть обращений связанны с благоустройством, в частности граждане выступают с инициативой создания искусственных неровностей, обновление асфальтового покрытия, перемещением скамеек. Со своей стороны ОМСУ по возможности поддерживают предложения заявителей и включает их в адресную программу.

. Предусмотрено к исполнению в отчётном периоде 92 обращения, поступивших на **портал « Наш Санкт-Петербург».** Коэффициент исполнительской дисциплины = 100%,

|  |  |
| --- | --- |
| Описание Обращения | Кол-во обращений |
| Мусор на внутридворовой территории | 17 |
| Мусор на газонах (крупногабаритные объекты) | 2 |
| Неудовлетворительное содержание газонов (отсутствие травяного покрова) | 3 |
| Неудовлетворительное содержание газонов (нескошенная/неубранная трава) | 7 |
| Неубранный снег, требуется обработка территории пескосоляной смесью | 15 |
| Мусор на детской площадке | 6 |
| Предложения по установке малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории | 2 |
| Ненадлежащее состояние ограждений газонов | 1 |
| Повреждение участков цоколя, отмостки, приямков, вентиляционных продухов | 1 |
| Ненадлежащее состояние малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории | 1 |
| Не обустроена территория детской площадки | 6 |
| Не обустроена территория спортивной площадки | 1 |
| Конструкция, препятствующая парковке | 5 |
| Мусор на проезжей части, тротуаре, благоустроенных спусках к воде, подземных и надземных пешеходных переходах | 1 |
| Неочищенные урны | 2 |
| Неудовлетворительное состояние колодца, люка | 6 |
| Неудовлетворительное состояние асфальтового покрытия на придомовой и дворовой территориях | 5 |
| Скопление мусора в садах, парках, скверах |  |
| Ненадлежащее (неисправное) состояние уличной мебели и оборудования в садах, парках, скверах (в том числе на территориях детских и спортивных площадок, зон отдыха) | 1 |
| Несанкционированные надписи / объявления на сооружениях (в т.ч. заборах, гаражах, торговых павильонах) |  |
| Механическое повреждение отдельно стоящей рекламной или информационной конструкции либо наличие посторонних надписей/объявлений на них | 1 |
| Незаконное размещение информационной и (или) рекламной конструкции на территории Санкт-Петербурга | 5 |
| Лужи на твердом покрытии | 2 |
| Нарушение благоустройства после производства земляных работ | 1 |