|  |
| --- |
| **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,****организаций и общественных объединений за 1 квартал 2023г** |
| **1. Общие сведения** |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | **24** |
| *в том числе:* |  |
| Повторные  |  |
| Коллективные  |  |
| **1.       Источники поступления** | **24** |
| Органы государственной власти |  |
| Заявители (физические лица) | 24 |
| Заявители (юридические лица) |
| Иные |  |
| **2.       Виды обращений** | **24** |
| Заявление | 16 |
| Предложение | 5 |
| Жалоба | 2 |
| Иное | 1 |
| **3.       Результаты рассмотрения** | **24** |
| «Разъяснено» | 10 |
| «Поддержано» | 14 |
| в том числе «меры приняты» |  |
| «Не поддержано» |  |
| **4.       Распределение обращений по вопросам местного значения** | **24** |
| 4.1. Опека и попечительство | 13 |
| 4.2. Благоустройство территории | 5 |
| 4.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 5 |
| 4.4. Иные (не относятся к ВМЗ) | 1 |
| **2. Личные приемы граждан** |
| **Количество личных приемов, проведенных депутатами МС** | **Количество принятых граждан** |
| 5 | 7 |
| **3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»\*** |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | 15 |
| Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург» | 36 |

**Аналитический обзор обращений за истекший период 2023г.**

Часть обращений за **I квартал** связана с расширением зоны платной парковки на территорию Петроградского района, что не может не вызывать беспокойства жителей, т.к. в районе сосредоточено множество культурных, досуговых и парковых зон, посещение которых вызовет затруднение у семей с детьми, маломобильных, пожилых граждан и жителей соседних районов. Расширение парковки затрагивает интересы незарегистрированных жителей, работников, служащих на Петроградской стороне и представителей небольших сервисных служб, чья деятельность предполагает разъезды.

 Со своей стороны Местная Администрация ВМО Посадский публикует в муниципальных СМИ разъяснения как получить дополнительные парковочные разрешения. Обращения с предложениями граждан направлены в Комитет по транспорту Санкт-Петербурга.

В первом квартале на **депутатских приемах** принято 20 граждан. Как правило, встречи проходят в формате беседы различной тематики, чаще всего граждане хотят что-то узнать о льготах и посоветоваться по бытовым вопросам. В редких случаях решения заявленных проблем оказываются в плоскости полномочий депутатов, но всегда гражданам дается консультационная помощь и рекомендации по решению вопроса.