|  |
| --- |
| **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,****организаций и общественных объединений за первое полугодие 2023г** |
| **1. Общие сведения** |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | **74** |
| *в том числе:* |  |
| Повторные  |  |
| Коллективные  |  |
| **1.       Источники поступления** | **74** |
| Органы государственной власти |  |
| Заявители (физические лица) | 74 |
| Заявители (юридические лица) |
| Иные |  |
| **2.       Виды обращений** | **74** |
| Заявление | 66 |
| Предложение | 5 |
| Жалоба | 2 |
| Иное | 1 |
| **3.       Результаты рассмотрения** | **74** |
| «Разъяснено» | 15 |
| «Поддержано» | 59 |
| в том числе «меры приняты» | 1 |
| «Не поддержано» |  |
| **4.       Распределение обращений по вопросам местного значения** | **74** |
| 4.1. Опека и попечительство | 57 |
| 4.2. Благоустройство территории | 11 |
| 4.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 5 |
| 4.4. Иные (не относятся к ВМЗ) | 1 |
| **2. Личные приемы граждан** |
| **Количество личных приемов, проведенных депутатами МС** | **Количество принятых граждан** |
| 11 | 20 |
| **3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»\*** |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | 36 |
| Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург» | 51 |

**Аналитический обзор обращений за истекший период 2023г.**

Часть обращений за **I квартал** связана с расширением зоны платной парковки на территорию Петроградского района, что не может не вызывать беспокойства жителей, т.к. в районе сосредоточено множество культурных, досуговых и парковых зон, посещение которых вызовет затруднение у семей с детьми, маломобильных, пожилых граждан и жителей соседних районов. Расширение парковки затрагивает интересы незарегистрированных жителей, работников, служащих на Петроградской стороне и представителей небольших сервисных служб, чья деятельность предполагает разъезды.

 Со своей стороны Местная Администрация ВМО Посадский публикует в муниципальных СМИ разъяснения как получить дополнительные парковочные разрешения. Обращения с предложениями граждан направлены в Комитет по транспорту Санкт-Петербурга.

В первом квартале на **депутатских приемах** принято 20 граждан. Как правило, встречи проходят в формате беседы различной тематики, чаще всего граждане хотят что-то узнать о льготах и посоветоваться по бытовым вопросам. В редких случаях решения заявленных проблем оказываются в плоскости полномочий депутатов, но всегда гражданам дается консультационная помощь и рекомендации по решению вопроса.
Сообщаем, что основной повод обращений граждан связан с текущей работой органов опеки и попечительства.

 Во **II квартале** большая часть обращений косвенно связана с расширением зоны платной парковки на территорию Петроградского района. В адрес Местной Администрации поступают запросы об установке шлагбаумов при въезде на внутридворовую территорию, т.к. граждане переживают, что из-за ограничений, которые привносит с собой платная парковка, гости района будут искать парковочные места во дворах, что доставит неудобства местным жителям. Это вызывает беспокойство граждан, т.к. в районе сосредоточено множество культурных, досуговых и парковых зон.
 Так же граждане хотят создать внутри двора обособленное место парковки и ставят искусственные ограничители, что вызывает недовольство соседей и заявки на демонтаж конструкций.
 Со своей стороны Местная Администрация ВМО Посадский разъясняет возможности согласования установки шлагбаумов. Обращения о демонтаже ограничительных конструкций перенаправляются по компетенции в профильные учреждения.