|  |  |
| --- | --- |
| **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,**  **организаций и общественных объединений за 2023г** | |
| **1. Общие сведения** | |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | **160** |
| *в том числе:* |  |
| Повторные |  |
| Коллективные |  |
| **1.       Источники поступления** | **160** |
| Органы государственной власти | 7 |
| Заявители (физические лица) | 153 |
| Заявители (юридические лица) | |
| Иные |  |
| **2.       Виды обращений** | **160** |
| Заявление | 150 |
| Предложение | 7 |
| Жалоба | 2 |
| Иное | 1 |
| **3.       Результаты рассмотрения** | **160** |
| «Разъяснено» | 19 |
| «Поддержано» | 140 |
| в том числе «меры приняты» | 1 |
| «Не поддержано» |  |
| **4.       Распределение обращений по вопросам местного значения** | **160** |
| 4.1. Опека и попечительство | 132 |
| 4.2. Благоустройство территории | 21 |
| 4.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 5 |
| 4.4. Иные (не относятся к ВМЗ) | 2 |
| **2. Личные приемы граждан** | |
| **Количество личных приемов, проведенных депутатами МС** | **Количество принятых граждан** |
| 82 | 115 |
| **3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»\*** | |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | 66 |
| Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург» | 99 |

**Аналитический обзор обращений за истекший период 2023г.**

Часть обращений за **I квартал** связана с расширением зоны платной парковки на территорию Петроградского района, что не может не вызывать беспокойства жителей, т.к. в районе сосредоточено множество культурных, досуговых и парковых зон, посещение которых вызовет затруднение у семей с детьми, маломобильных, пожилых граждан и жителей соседних районов. Расширение парковки затрагивает интересы незарегистрированных жителей, работников, служащих на Петроградской стороне и представителей небольших сервисных служб, чья деятельность предполагает разъезды.

Со своей стороны Местная Администрация ВМО Посадский публикует в муниципальных СМИ разъяснения как получить дополнительные парковочные разрешения. Обращения с предложениями граждан направлены в Комитет по транспорту Санкт-Петербурга. Оновной повод обращений граждан связан с текущей работой органов опеки и попечительства.

Во **II квартале** большая часть обращений косвенно связана с расширением зоны платной парковки на территорию Петроградского района. В адрес Местной Администрации поступают запросы об установке шлагбаумов при въезде на внутридворовую территорию, т.к. граждане переживают, что из-за ограничений, которые привносит с собой платная парковка, гости района будут искать парковочные места во дворах, что доставит неудобства местным жителям. Это вызывает беспокойство граждан, т.к. в районе сосредоточено множество культурных, досуговых и парковых зон.   
 Так же граждане хотят создать внутри двора обособленное место парковки и ставят искусственные ограничители, что вызывает недовольство соседей и заявки на демонтаж конструкций.  
 Со своей стороны Местная Администрация ВМО Посадский разъясняет возможности согласования установки шлагбаумов. Обращения о демонтаже ограничительных конструкций перенаправляются по компетенции в профильные учреждения.

В **III квартале** по-прежнему остается актуальным вопрос платной парковки на территории Петроградского района и заявления граждан относятся к возможности установки шлагбаумов и ограничение въезда постороннего транспорта на внутридворовую территорию МКД, либо выявление незаконно установленных конструкций. Поступают запросы на увеличение парковочных мест на внутридворовой территории.

Со своей стороны Местная Администрация ВМО Посадский разъясняет возможности согласования установки шлагбаумов. Обращения о демонтаже ограничительных конструкций перенаправляются по компетенции в профильные учреждения.

В **IV квартале** основной повод обращений граждан связан с текущей работой органов опеки и попечительства.

Часть обращений косвенно связана с расширением зоны платной парковки на территорию Петроградского района. В адрес Местной Администрации поступают запросы об установке шлагбаумов при въезде на внутридворовую территорию, т.к. граждане переживают, что из-за ограничений, которые привносит платная парковка, гости района будут искать парковочные места во дворах, что доставит неудобства местным жителям. Это вызывает беспокойство граждан, т.к. в районе сосредоточено множество культурных, досуговых и парковых зон.   
Несколько обращений связаны с конфликтом соседей касательно выгула собаки без намордника.

Также в Местную Администрацию поступали обращения, которые пришлись на начало отопительного сезона и были связаны с отсутствием отопления.

Со своей стороны Местная Администрация ВМО Посадский разъясняет возможности согласования установки шлагбаумов и расширения парковочного пространства. Виновные в совершении нарушений правил выгула собак привлекаются к административной ответственности. По обращениям, не относящимся к деятельности ОМСУ, даются рекомендации по обращению в профильные учреждения.

В 2023 г **депутатских приемах** принято более 100 граждан. Как правило, встречи проходят в формате беседы различной тематики, чаще всего граждане хотят что-то узнать о льготах и посоветоваться по бытовым вопросам. В редких случаях решения заявленных проблем оказываются в плоскости полномочий депутатов, но всегда гражданам дается консультационная помощь и рекомендации по решению вопроса.