|  |  |
| --- | --- |
| **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,**  **организаций и общественных объединений за 1 квартал 2024г** | |
| **1. Общие сведения** | |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | **41** |
| *в том числе:* |  |
| Повторные |  |
| Коллективные |  |
| **1.       Источники поступления** | **41** |
| Органы государственной власти | 3 |
| Заявители (физические лица) | 38 |
| Заявители (юридические лица) | |
| Иные |  |
| **2.       Виды обращений** | **41** |
| Заявление | 41 |
| Предложение |  |
| Жалоба |  |
| Иное |  |
| **3.       Результаты рассмотрения** | **41** |
| «Разъяснено» |  |
| «Поддержано» | 41 |
| в том числе «меры приняты» |  |
| «Не поддержано» |  |
| **4.       Распределение обращений по вопросам местного значения** | **41** |
| 4.1. Опека и попечительство | 29 |
| 4.2. Благоустройство территории | 7 |
| 4.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 5 |
| 4.4. Иные (не относятся к ВМЗ) |  |
| **2. Личные приемы граждан** | |
| **Количество личных приемов, проведенных депутатами МС** | **Количество принятых граждан** |
| 14 | 19 |
| **3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»\*** | |
| **Наименование** | **Количество** |
|  |  |
|  |  |
| Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | 22 |
| Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург» | 23 |

**Аналитический обзор обращений за истекший период 2024 г.**

Часть обращений за **I квартал** связана с расширением зоны платной парковки на территорию Петроградского района, что не может не вызывать беспокойства жителей, т.к. в районе сосредоточено множество культурных, досуговых и парковых зон, посещение которых вызывает затруднение у семей с детьми, маломобильных, пожилых граждан и жителей соседних районов. Расширение парковки затрагивает интересы незарегистрированных жителей, работников, служащих на Петроградской стороне и представителей небольших сервисных служб, чья деятельность предполагает разъезды. В адрес Местной Администрации поступают запросы об установке шлагбаумов, металлических ворот и ограждений при въезде на внутридворовую территорию. Из-за ограничений, которые привносит платная парковка, гости района ищут парковочные места во дворах, что доставит неудобства местным жителям, которые не всегда могут найти место во дворе для своего транспорта. Ситуация вызывает желание граждан создать внутри двора обособленное место парковки или установление искусственных ограничителей, что вызывает недовольство соседей и заявки на демонтаж конструкций, либо создание дополнительных парковочных мест во дворах.

Со своей стороны Местная Администрация ВМО Посадский разъясняет возможности согласования установки шлагбаумов и расширения парковочного пространства. Обращения о демонтаже ограничительных конструкций перенаправляются по компетенции в профильные учреждения

В первом квартале на **депутатских приемах** принято 19 граждан. Как правило, встречи проходят в формате беседы различной тематики, чаще всего граждане хотят что-то узнать о льготах и посоветоваться по бытовым вопросам. В редких случаях решения заявленных проблем оказываются в плоскости полномочий депутатов, но всегда гражданам дается консультационная помощь и рекомендации по решению вопроса.